



KINERJA PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA



**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**
KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

VISI PELAYANAN
MEWUJUDKAN MASYARAKAT YANG MANDIRI UNTUK HIDUP SEHAT

MISI PELAYANAN

1. Meningkatkan koordinasi dan pembinaan guna peningkatan pelayanan kesehatan yang bermutu, merata dan terjangkau.
2. Menggerakkan pembangunan yang berwawasan Kesehatan dengan menjalin kemitraan
3. Menggerakkan dan memberdayakan masyarakat untuk hidup sehat

MOTO PELAYANAN

Kami Melayani Anda Dengan Senyum



DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

JENIS PELAYANAN BERDASARKAN SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA NOMOR 440-401.103/658/2022 TENTANG STANDAR PELAYANAN DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA , ANTARA LAIN:

1. Standar pelayanan penerbitan rekomendasi ijin apotek /toko obat
2. Standar pelayanan penerbitan rekomendasi ijin klinik
3. Standar pelayanan penerbitan rekomendasi pemenuhan komitmen ijin usaha rumah sakit
4. Standar pelayanan penerbitan rekomendasi izin tenaga kesehatan
5. Standar pelayanan penerbitan rekomendasi izin praktik dokter/dokter gigi (PECEL SIPDOK)
6. Standar pelayanan kartu indonesia sehat penerima bea iur daerah (KIS PBID)
7. Standar pelayanan penerbitan sertifikat laik higiene sanitasi jasa boga (katering)/restoran, tempat pengelolaan pangan (TPP) tertentu/depot air minum
8. Standar pelayanan penerbitan Sertifikat laik Sehat hotel
9. Standar pelayanan Penerbitan STPT (Surat Terdaftar Penyehat Tradisional)

STANDART PELAYANAN DISUSUN BERSAMA

1. TOKOH MASYARAKAT
2. FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN
3. ORGANISASI PROFESI





DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

KOTA MADIUN



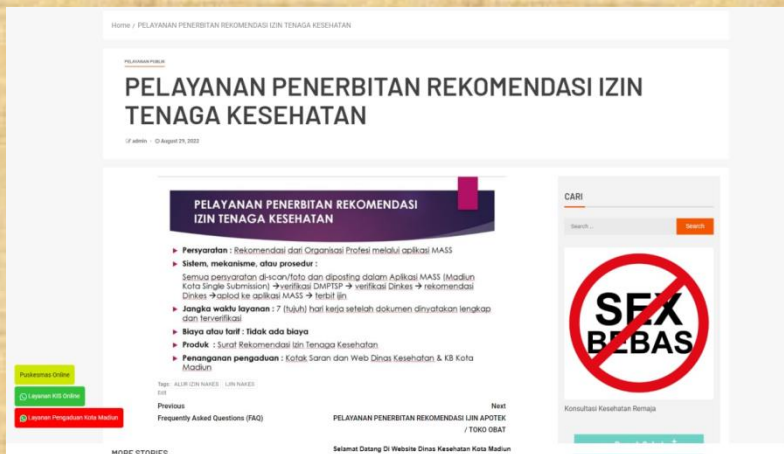
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

No.	Jenis Layanan	Online/offline	Rata-rata jumlah penerima layanan / bulan
1.	Standar pelayanan penerbitan rekomendasi ijin apotek /toko obat	Online dan offline	1-2
2.	Standar pelayanan penerbitan rekomendasi ijin klinik	Online dan offline	1
3.	Standar pelayanan penerbitan rekomendasi pemenuhan komitmen ijin usaha rumah sakit	Online dan offline	1-2 / TAHUN
4.	Standar pelayanan penerbitan rekomendasi izin tenaga kesehatan	Online dan offline	30
5.	Standar pelayanan penerbitan rekomendasi izin praktik dokter/dokter gigi	Online dan offline	20
6.	Standar pelayanan kartu indonesia sehat penerima bea iur daerah (KIS PBID)	online	250
7.	Standar pelayanan penerbitan sertifikat laik higiene sanitasi jasa boga (katering)/restoran, tempat pengelolaan pangan (TPP) tertentu/depot air minum	Online dan offline	1
8.	Standar pelayanan penerbitan Sertifikat laik Sehat hotel	Online dan offline	1/TAHUN
9.	Penerbitan STPT (Surat Terdaftar Penyehat Tradisional)	Online dan offline	1/TAHUN



A. PUBLIKASI 6 KOMPONEN SERVICE DELIVERY STANDAR PELAYANAN DI RUANG LAYANAN DAN WEBSITE





B. PUBLIKASI NILAI IKM DI RUANG LAYANAN DAN WEBSITE, TINDAK LANJUT PERBAIKAN DARI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022



**INDEKS
KEPUASAN
MASYARAKAT**

Indeks Kepuasan Masyarakat

07 admin · 0 May 20, 2022

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun

Nilai IKM: 86,726
Kinerja Unit Pelayanan: BAIK

CARI

Search ... Search

**SEX
BEBAS**

Komunitas Kesehatan Remaja

Rumah Sehat

Tag: kepuasan masyarakat · nilai indeks kepuasan masyarakat
 Previous
 Profil Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun
 Selamat Datang Di Website Dinas Kesehatan Kota Madiun



DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

C. SISTEM ANTRIAN MANUAL/ELEKTRONIK





DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

D. PUBLIKASI MAKLUMAT PELAYANAN DI RUANG PELAYANAN DAN WEBSITE





E. PETUGAS LAYANAN



- JUMLAH PETUGAS LAYANAN 1-6 PETUGAS PELAYANAN, TERGANTUNG JENIS PELAYANANNYA
- KOMPETENSI PETUGAS PELAYANAN : MINIMAL D3 KESEHATAN
- ATRIBUT PETUGAS LAYANAN (SERAGAM, TANDA PENGENAL, NAMA DADA, PAPAN NAMA MEJA, DSB)



G. SARANA PRASARANA PARKIR



- ✓ PARKIR TERPISAH RODA 2 & RODA 4
- ✓ TIDAK BERBAYAR





G. SARANA PRASARANA RUANG TUNGGU



- ✓ BAHAN BACAAN
- ✓ MONITOR ANTRIAN
- ✓ AC
- ✓ AIR MINUM
- ✓ HOTSPOT/WIFI
- ✓ RUANG IBADAH





H. SARANA PRASARANA TOILET



- ✓ JUMLAH TOILET UNTUK PENGUNJUNG 2
- ✓ TOILET TERPISAH WANITA DAN PRIA
- ✓ KLOSET DUDUK/JONGKOK
- ✓ WASTAFEL
- ✓ TOILETRES (TISU, SABUN, DLL)
- ✓ AIR BERSIH





I. SARANA PRASARANA PENGGUNA LAYANAN BERKEBUTUHAN KHUSUS



- ✓ STEP LOBBY/RAMP BAGI PENGGUNA KURSI RODA
- ✓ PETUGAS KHUSUS
- ✓ KURSI RODA
- ✓ TOILET KHUSUS DIFABEL





J. SARANA PRASARANA PENUNJANG LAINNYA

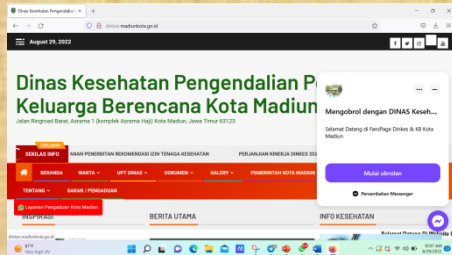


- ✓ KANTIN UNTUK PENGGUNA LAYANAN
- ✓ FASILITAS MESIN FOTOKOPI
- ✓ RUANG LAKTASI





L. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK (ELEKTRONIK & NON ELEKTRONIK)



- ✓ ELEKTRONIK : ALAMAT WEBSITE, MEDSOS, SIARAN TV LOKAL
- ✓ NON ELEKTRONIK : LEAFLET, BUKU SAKU, BANNER, BALEHO, SPANDUK, DSB
- ✓ SUBSTANSI INFORMASI : PROFIL INSTANSI, PELAKSANA, SP, MAKLUMAT PELAYANAN, PENGELOLAAN PENGADUAN, PENILAIAN KINERJA LEMBAGA
- ✓ SISTEM INFORMASI PENDUKUNG OPERASIONAL PELAYANAN PUBLIK “Sist Bro”
- ✓ UPDATE INFORMASI WEBSITE SETIAP 1 BULAN SEKALI ATAU LEBIH SERING JIKA DIBUTUHKAN



DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

M. PENGELOLAAN PENGADUAN

Vaksinasi Covid-19

Ibu saya yang tinggal di Jalan Rawa Bhakti No 1 Kel. Mojorejo Kec. Taman Kota Madiun, usia 71 tahun dengan kondisi tidak dapat berjalan jauh karena pengapuran tulang sampai detik ini belum divaksin covid-19 sama sekali. Kami tidak dapat membawa ke puskesmas/pusat vaksin dikarenakan kondisi yang sudah lansia dan kondisi fisik yang saya sebutkan di atas tersebut. Saya mohon perhatian dari Dinas Kesehatan Kota Madiun untuk dapat melakukan pendataan ulang bagi warga lansia yang kondisinya tidak dapat keluar rumah dengan melakukan visit ke rumah dan melakukan vaksinasi di rumah masyarakat yang membutuhkan khusus, siapa tahu masih ada lansia-lansia yang lain belum mendapatkan vaksin covid-19 karena lansia merupakan kelompok rentan. Terima kasih atas perhatiannya

RABU, 2022/03/09 | PELAYANAN KESEHATAN LAIN YANG TERDAMPAK AKIBAT COVID-19 | LAPORAN 12 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 | Komentar 0 | Dukung | Bagikan



Admin Pusat - Pengelola SP4N-LAPOR!

10 Mar, 07:58

Laporan dilempar ke Pemerintah Kota Madiun oleh Admin Pusat - Pengelola SP4N-LAPOR!



Pemerintah Kota Madiun

10 Mar, 08:50

Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun oleh Pemerintah Kota Madiun



Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun

14 Mar, 11:59

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke Puskesmas yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Jika diperkenankan, kami bisa minta kontak person untuk cek perkembangan dilampirkan?

Ubah Hapus



Anonim

18 Mar, 03:48

Baik, semoga Puskesmas terdekat segera dapat menindaklanjuti laporan dari kami, juga sekaligus mungkin dapat mendata lansia-lansia lain atau orang-orang yang membutuhkan khusus yang belum divaksin dan tidak dapat keluar rumah dikarenakan fisik dan kondisi yang tidak memungkinkan. Sekali lagi terima kasih banyak atas atensi dari Dinas terkait, semoga ibu saya dan yang lain yang belum divaksin segera dapat diberikan vaksin covid 19



Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun **Rahasia**

4 Apr, 07:25

Petugas dari Puskesmas wilayah sudah datang kelokasi pasien untuk pengecekan dan edukasi, keluarga pasien menolak untuk pemberian vaksin moderna sehingga mengunggu vaksin AZ minggu depan



Ubah Hapus

- ✓ SARANA/MEDIA: KOTAK PENGADUAN, TELEPON, SMS, EMAIL, MEDSOS, WEBSITE, LAPOR SP4N, 112
- ✓ PETUGAS YANG DITUNJUK 1 ORANG
- ✓ SOP PENANGANAN PENGADUAN
- ✓ PUBLIKASI/PENYAMPAIAN UMPAN BALIK TINDAK LANJUT PENGADUAN KE PENGADU



N. INOVASI PELAYANAN PUBLIK



- ✓ SIST BRO ADALAH Sistem Informasi Kesehatan Terpadu Berbasis Online
- ✓ MANFAAT INOVASI
 - bagi masyarakat : bisa mendaftar di Puskesmas menggunakan antrian online
 - bagi Puskesmas : mempermudah pelaporan dan pencatatan. Bridging dengan Pcare, sehingga tidak harus melakukan entry pasien berulang kali
 - Bagi Dinas Kesehatan : Bisa langsung mengakses data kesehatan melalui aplikasi tanpa harus meminta data dari Puskesmas.

INOVASI LAYANAN PUBLIK

- PECEL SIPDOK (Pelayanan Cepat dengan Elektronik Surat Izin Praktek Dokter)
- Tujuannya, untuk mempermudah dokter dan dokter gigi mengurus SIP
- Diakses melalui website sipdok.madiunkota.go.id.



PELAYANAN KHUSUS

- MOBILE CUSTOMER SERVICE
- Pelayanan BPJS di kelurahan2, di dalamnya termasuk daftar KIS PBID, ganti faskes, dll





O. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN



- ✓ CCTV
- ✓ ALAT PEMADAM KEBAKARAN
- ✓ PENANDA JALUR EVAKUASI
- ✓ TITIK KUMPUL





DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

P. PENGAWASAN



- ✓ Pengawasan oleh Inspektorat sebanyak 1-4 kali setahun
- ✓ *Pengawasan lainnya oleh BPK*





DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

P. EVALUASI KINERJA PELAKSANA



- ✓ Evaluasi kinerja pelaksana dilakukan secara rutin setiap 1x setahun
- ✓ *Pembahasan terkait aduan yang telah di tindak lanjuti dan kendala didalam pelaksanaan kegiatan*



**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**
KOTA MADIUN



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

TERIMA KASIH